

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

CAPÍTULO I

Disposiciones Generales

1. **Artículo 1. Objeto.** El presente manual tiene por objeto establecer los términos y condiciones del sitio web www.alianset.com.co de ALIANSET SERVICIOS SAS.
2. **Artículo 2. Ámbito de Aplicación.** Las disposiciones contenidas en el presente manual aplican al sitio web de ALIANSET SERVICIOS SAS, con sede en Bogotá D.C., Colombia, www.alianset.com.co (en adelante el “Sitio Web”), el cual tiene como función principal proveer servicios e información sobre ALIANSET SERVICIOS SAS, sus productos y servicios.

Por medio del Sitio Web, ALIANSET SERVICIOS SAS publica, entre otra, información sobre sus servicios, clientes, equipo de trabajo y contacto. Adicionalmente, el Sitio Web permite suscribirse para el envío del brochure de los productos y servicios de ALIANSET SERVICIOS SAS a un correo electrónico.

ALIANSET SERVICIOS SAS solicita al Usuario del Sitio Web que lea detallada y juiciosamente éstas condiciones de uso (en adelante las “Condiciones de Uso”) y la política de privacidad de este Sitio Web, antes de iniciar su exploración o utilización. Si el Usuario no está de acuerdo con estas Condiciones de Uso o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por el Sitio Web de nuestra sociedad.

3. **Artículo 3. Definiciones.** Para los efectos del presente manual, se entiende por:
 - a. **Contenidos:** Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en el Sitio Web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones.
 - b. **Derechos de Propiedad Intelectual:** incluye lo relativo a marcas, nombres comerciales, logos, enseñas, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, saber-hacer, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad y derecho de autor.
 - c. **Internet:** Herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, www, etc.
 - d. **Página web.** Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.
 - e. **Publicar.** Hacer que un documento sea visible desde el Sitio Web.

f. Servicios. Son las ayudas en línea que ALIANSET SERVICIOS SAS provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios, por medio de este Sitio Web, como publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas; foros y buzón de quejas y reclamos, entre otros.

g. Usuario. Es toda persona que ingresa al Sitio Web.

h. Vínculo. Apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

CAPÍTULO II

Aceptación de Términos y Condiciones

4. **Artículo 4. Aceptación de términos y condiciones de uso.** Se presume que cuando un usuario accede al Sitio Web, lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del Sitio Web. ALIANSET SERVICIOS SAS se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página.

CAPÍTULO III

Contenidos del Sitio Web

5. **Artículo 5. Contenidos del Sitio Web.** El Sitio Web tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con ALIANSET SERVICIOS SAS, sus productos y servicios, por medio de contenidos, boletines, cifras y noticias. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del Usuario.

El Sitio Web puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a ALIANSET SERVICIOS SAS. Solamente por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un vínculo establecido en el Sitio Web, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que envía el link.

El establecimiento de un vínculo con el Sitio Web de otra organización no implica necesariamente la existencia de relaciones entre ALIANSET SERVICIOS SAS y el propietario del sitio o página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de ALIANSET SERVICIOS SAS de sus contenidos

o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso a la página de inicio del Sitio Web.

Así mismo, ALIANSET SERVICIOS SAS no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este Sitio Web y no sea gestionada directamente por el administrador del Sitio Web. Los vínculos que aparecen en el Sitio Web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece el Sitio Web, o que guardan relación con aquéllos. ALIANSET SERVICIOS SAS no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web enlazadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. Por lo tanto, el acceso a las mismas a través del Sitio Web tampoco implica que ALIANSET SERVICIOS SAS recomiende o apruebe sus contenidos.

Por otra parte, la prestación del servicio del Sitio Web es de carácter libre y gratuito para los usuarios.

El Sitio Web contiene artículos u obras de carácter literario y científico (en adelante, Información) elaborados por ALIANSET SERVICIOS SAS o por terceros, con fines informativos, y divulgativos. ALIANSET SERVICIOS SAS puede modificar o retirar la Información en cualquier momento y sin aviso previo. Las opiniones vertidas en los comentarios realizados por los Usuarios no reflejan necesariamente los puntos de vista de ALIANSET SERVICIOS SAS.

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio Web que de cualquier forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos o productos y aplicaciones informáticas de ALIANSET SERVICIOS SAS o de terceros.

ALIANSET SERVICIOS SAS no se hace responsable del servicio ininterrumpido o libre de error de la página. ALIANSET SERVICIOS SAS hace sus mejores esfuerzos para que el contenido suministrado sea de óptima calidad, y en tal sentido el Usuario acepta utilizar el servicio.

El Usuario no puede emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de ALIANSET SERVICIOS SAS o de los servicios, para emitir publicidad.

El Usuario del Sitio Web no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del Sitio Web o que estén incorporados en las páginas web vinculadas.

6. **Artículo 6. Responsabilidad por la información contenida.** Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en el Sitio Web, ALIANSET SERVICIOS SAS de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

ALIANSET SERVICIOS SAS no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia, con lo anterior, ALIANSET SERVICIOS SAS no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados a través del Sitio Web.

El Usuario no enviará o transmitirá en el Sitio Web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de contenido obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra cualquier persona, o contra ALIANSET SERVICIOS SAS, sus productos o servicios, sus empleados o contra los responsables de la administración del Sitio Web.

En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.

7. **Artículo 7. Participación en el Sitio Web.** Por el hecho de ingresar al Sitio Web y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el usuario reconoce que ALIANSET SERVICIOS SAS se reserva el derecho de:

- a. Negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.
- b. Incluir o no en el Sitio Web el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en el Sitio Web dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.
- c. Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que a juicio de ALIANSET SERVICIOS SAS sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen éstas Condiciones de Uso. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos de propiedad intelectual, a solicitud de éste.
- d. Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con las Condiciones de Uso del Sitio Web y la Política de Privacidad.

Por el hecho de ingresar a la Página Web y para garantizar el buen y adecuado uso de la misma, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- a. Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
- b. Ser responsable de la seguridad de su contraseña.
- c. No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios del Sitio Web ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación.
- d. No usar el Sitio Web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- e. Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Sitio Web.
- f. Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros usuarios de este Sitio Web y a ALIANSET SERVICIOS SAS, así como también de transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

ALIANSET SERVICIOS SAS no será responsable por el incumplimiento por parte del usuario de las reglas anteriores, y el usuario mantendrá a ALIANSET SERVICIOS SAS indemne por todo concepto en caso de violación de las mismas.

El usuario reconoce que su participación en cualquier foro, chat, comentario, blog y/o cualquier otro espacio de participación del Sitio Web, será bajo su exclusiva responsabilidad, y que de igual forma, las opiniones y/o acciones y/o comportamiento de otros usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan, por lo cual ALIANSET SERVICIOS SAS no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de tales conductas u opiniones, ni por las consecuencias que ellas pudieren acarrear a favor y/ o en contra de otros usuarios o de terceros.

El diseño, manejo, finalidad y características de los diferentes espacios de participación del Sitio Web es discrecional de ALIANSET SERVICIOS SAS, quien podrá en cualquier momento cambiarlos y/o eliminarlos, y/o determinar la cantidad de participantes admitidos en cada uno de ellos.

La participación en los foros, chats, comentarios y otros espacios similares de participación dentro del Sitio Web (en adelante "los Espacios") implican la aceptación y conocimiento por parte del usuario de estas Condiciones de Uso, así como el compromiso irrevocable de cada usuario de respetar dichas Condiciones de Uso, siendo entendido y aceptado que eximen a ALIANSET SERVICIOS SAS y mantendrán indemne a ALIANSET SERVICIOS SAS de cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento a tal compromiso, lo cual incluye daños y perjuicios causados a otros usuarios y/o cualquier tercero afectado. Si un usuario no está conforme o de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones del Sitio Web, ALIANSET SERVICIOS SAS le sugiere no participar en él y/o en los Espacios.

Cada usuario acepta y faculta expresa e irrevocablemente a ALIANSET SERVICIOS SAS para revisar los contenidos, comentarios u opiniones vertidos en los Espacios y/o suprimir los que no se adecuen a las normas de convivencia plasmadas en las Condiciones de Uso del Sitio Web, así como a interrumpir la comunicación en caso que lo considere conveniente por tales motivos. De igual forma ALIANSET SERVICIOS SAS se reserva el derecho de ejercer tal facultad cuando así lo estime conveniente, a su discreción, sin que por tal razón sea factible imputar responsabilidad alguna a ALIANSET SERVICIOS SAS por el no ejercicio de la facultad y/o por la existencia, ingreso, participación de usuarios no deseables y/o de comentarios u opiniones que no atienden estas recomendaciones.

Teniendo en cuenta que los comentarios y opiniones vertidas en los Espacios no provendrán de ALIANSET SERVICIOS SAS sino de terceros absolutamente ajenos, ALIANSET SERVICIOS SAS no se responsabiliza por el tenor de los mismos, así como tampoco presta conformidad ni discrepa con ellos, siendo entendido que emanan exclusivamente de su autor, y quedan bajo su completa responsabilidad.

Asimismo, queda absolutamente prohibido ingresar contenidos, comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, de contenido difamatorio, abusivo, contrario a la moral y las buenas costumbres, discriminatorio, ofensivo, obsceno, intimidatorio, calumnioso, inapropiado, ilegal, violatorio de derechos de terceros de cualquier índole, incluidos los derechos de los menores de edad, que cause daños y/o perjuicios, o impida o limite el derecho propio o ajeno a usar los Espacios y demás capítulos del sitio, constituya un delito o apología a un delito y/o incite

a la violencia y/o a la comisión de delitos. Tampoco está permitido publicitar productos y/o servicios de cualquier tipo dentro de "los espacios", ni utilizar o enviar virus, o desviarse de los temas propuestos en los foros.

Ahora bien, en el supuesto de que este tipo de contenidos, comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, ingrese en "los espacios", los usuarios, aceptan en forma expresa e incondicionada que ALIANSET SERVICIOS SAS, sus empleados, proveedores, o anunciantes, no serán responsables en modo alguno por las consecuencias de cualquier tipo y alcance que los mismos pudieran generar, frente a cualquier tercero, ya sea en virtud de su inclusión dentro de "los espacios" o por cualquier causa relacionada directa o indirectamente con el uso de los mismos.

Asimismo, ALIANSET SERVICIOS SAS, sus empleados, proveedores o anunciantes, no serán responsables de modo alguno en el supuesto que los comentarios, información, mensajes, opiniones, o similares, se vean afectados, eliminados, alterados, o modificados de alguna manera.

Los Usuarios se abstendrán de iniciar cualquier acción o reclamación contra ALIANSET SERVICIOS SAS relacionada con, o derivada de, la información, contenido, opinión o comentario proveniente de otro Usuario y/o de un tercero ajeno a ALIANSET SERVICIOS SAS, siendo aceptado por los usuarios que tales acciones o reclamaciones solo podrán ser iniciadas contra su directo responsable, para lo cual deberán promover las acciones legales pertinentes, bajo los procedimientos legalmente establecidos para el efecto. ALIANSET SERVICIOS SAS podrá abstenerse de suministrar la información disponible sobre el presunto infractor cuando a su juicio tal información esté protegida por la confidencialidad ofrecida a los usuarios, en cuyo caso, el suministro estará condicionado a la solicitud de autoridad competente.

ALIANSET SERVICIOS SAS, a su sólo juicio, se reserva el derecho de excluir de los Espacios, a aquellos usuarios que no se atengan a las presentes reglas o que no respeten los principios básicos de sana convivencia. Así como también de interrumpir y/o eliminar y/o excluir, total o parcialmente, en todos los casos, todo aquel mensaje, opinión, información o similares que no se adecuen o resulten violatorios de las reglas y/o principios antes indicados.

Cada Usuario deberá denunciar cualquier violación a Condiciones de Uso del Sitio Web por parte de otros Usuarios, de la que tenga conocimiento, para lo cual remitirá un correo electrónico a info@alianset.com.co a fin de que ALIANSET SERVICIOS SAS tome las medidas que estén a su alcance respecto del Sitio Web.

CAPÍTULO IV

Propiedad Intelectual

8. **Artículo 8. Legitimación para el ejercicio de los derechos del titular.** La propiedad intelectual sobre los contenidos del Sitio Web o bien hacen parte del patrimonio de ALIANSET SERVICIOS SAS o, en su caso, su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de los mismos en el Sitio

Web o es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública colombianas.

Los textos y elementos gráficos que constituyen el Sitio Web, así como su presentación y montaje, o son titularidad exclusiva de ALIANSET SERVICIOS SAS o ésta ostenta los derechos de explotación necesarios. Sin perjuicio de lo anterior, los nombres comerciales, marcas o signos distintivos que aparecen o a los que se hace alusión en el Sitio Web, pertenecen a sus respectivos propietarios y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto.

Se prohíbe cualquier uso, transformación o explotación de los contenidos incluidos en el Sitio Web con finalidades comerciales o promocionales salvo autorización previa de ALIANSET SERVICIOS SAS; en cualquier caso, se prohíbe cualquier uso contrario a la ley y del Sitio Web para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del autor del contenido.

Todos los logotipos y marcas del Sitio Web son de propiedad de ALIANSET SERVICIOS SAS o su uso ha sido autorizado por sus titulares a ALIANSET SERVICIOS SAS, siendo, en todo caso, los titulares los responsables de cualquier posible controversia que pudiera darse respecto de ellos. Los titulares de dichas marcas y logotipos se reservan el derecho de entablar las acciones legales que consideren convenientes para hacer valer sus derechos tanto en Colombia como en el exterior.

El Usuario acepta que los contenidos generados y subidos por él serán de propiedad de ALIANSET SERVICIOS SAS, conservando el Usuario los derechos morales sobre dichos contenidos.

En caso de reclamaciones que pudieran interponerse por los usuarios o por terceros en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual sobre cualquiera de los contenidos del Sitio Web deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: info@alianset.com.co. Una vez notificado a este correo, dicho contenido será automáticamente eliminado del Sitio Web hasta que quien haya publicado el contenido en disputa haya resuelto el conflicto con quien envía la reclamación.

CAPÍTULO V

Privacidad

9. **Artículo 9. Política de privacidad.** Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario a través de los formularios y campos disponibles en el Sitio Web. El almacenamiento y uso de la información personal se rige por las Políticas de Privacidad del Sitio Web.

CAPÍTULO VI

Ley Aplicable

10. Artículo 10. Ley Aplicable.

- a. Estas condiciones de uso del Sitio Web se rigen por las leyes de la República de Colombia.
- b. Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.
- c. Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

CAPÍTULO VII

Modificaciones a los Términos y Condiciones

11. Artículo 11. Modificaciones a los términos y condiciones de uso del Sitio Web. ALIANSET SERVICIOS SAS podrá modificar las Condiciones de Uso aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento y los mismos estarán vigentes una vez hayan publicado en la página Web.

El Usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.